

### **Waarin verschilt een deurwaarder met een incassobureau?**

In Nederland is een deurwaarder zowel ondernemer als openbaar ambtenaar. Als openbaar ambtenaar worden niet alleen veel plichten aan een deurwaarder gesteld, maar heeft de deurwaarder ook unieke rechten. Zo is de deurwaarder als enige bevoegd om te dagvaarden en bijvoorbeeld beslag te leggen. Bovendien heeft de deurwaarder toegang tot velerlei gegevensbronnen, waardoor hij uw vordering snel en effectief kan behandelen.

### **Waarin verschilt een deurwaarder met een gerechtsdeurwaarder?**

Slechts in het aspect dat de benaming deurwaarder meer spreektaal is, en gerechtsdeurwaarder de formele aanduiding. In Nederland kent men tevens nog de Belastingdeurwaarder en Gemeentelijke deurwaarder. Deze deurwaarders zijn in dienst bij de (lokale) overheid en voeren geen incasso-opdrachten uit of voeren geen procedures.

### **Wat gebeurt er als ik mijn rekeningen niet op tijd betaal?**

Uw leverancier zal na het verstrijken van de betalingstermijn eerst een aantal herinneringen sturen om u toch tot betaling te bewegen. Tevens heeft uw leverancier het recht om, na het verstrijken van de betalingstermijn, wettelijke rente in rekening te brengen. Hebben de herinneringen geen effect, en reageert u er niet op, zal de vordering uit handen gegeven worden. Hierdoor wordt u met nog meer kosten (zoals bv. incassokosten, dagvaardingskosten, gerechtelijke kosten etc. etc.) geconfronteerd.

### **Ik kan mijn rekeningen echt niet betalen. Wat moet ik doen?**

Neem in ieder geval actie! Laat uw schuldeiser zo spoedig mogelijk weten dat u het geld niet heeft en kijk of u een regeling kunt treffen. Indien u er zelf niet meer uit komt, zoek dan hulp bij bijvoorbeeld de schuldhulpverlening bij uw gemeente. Wacht in ieder geval niet tot het te laat is, maar onderneem actie!

### **Ik kan wel betalen, maar ben het niet eens met de factuur. Wat moet ik doen?**

Neem zo snel mogelijk contact op met uw leverancier. Informeer uw leverancier bij voorkeur schriftelijk en aangetekend. Betaal in ieder geval het gedeelte van de factuur waarmee u het wel eens bent. Zo laat u in ieder geval zien dat u wel wil betalen, maar dat u vanwege een verschil van mening wacht op een reactie van uw leverancier. Geef bij de betaling aan dat u betaalt onder protest. Indien u niet binnen de afgesproken termijn reclameert, dient u gewoon te betalen conform de afgesloten overeenkomst.

### **Behandelt u ook kleine vorderingen?**

Elke vordering, onafhankelijk van de hoogte van uw factuur, of de mate waarin u vorderingen heeft, wordt door mij behandeld. Het no cure-no pay principe wordt ook bij kleinere vorderingen aangeboden, zowel voor particulieren als bedrijven.

### **Welke gegevens heeft u nodig als wij een vordering uit handen geven?**

M.b.t. de vordering ontvang ik graag zoveel mogelijk informatie; de factuur, herinneringen en eventuele correspondentie van u en de debiteur. Indien relevant ontvang ik ook graag het onderliggende contract. Indien u over algemene voorwaarden beschikt, hoeft u deze slechts één maal bij mij aan te leveren. Tevens ontvang ik graag zoveel mogelijk informatie van uw debiteur; behalve de adresgegevens beschikt u wellicht ook over bv. bankrekeningnummers of bij particulieren bv. over informatie m.b.t. de werkgever.

### **Ik ben door Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten voor een hoger bedrag aangemaand?**

Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten hebben de oorspronkelijke vordering verhoogd met bijvoorbeeld wettelijke rente en incassokosten. U bent verplicht deze wettelijke rente en incassokosten te betalen. In

verband met de door uw schuldeiser gehanteerde algemene voorwaarden bent u deze kosten en rente verschuldigd.

#### **Ik heb een sommatie tot betaling ontvangen. Wat moet ik doen?**

Maak het bedrag waarvoor gesommeerd wordt zo spoedig mogelijk over. Hiermee kunt u nog een gerechtelijke procedure bij de (kanton)rechter vermijden. Deze gerechtelijke procedure brengt nog hogere kosten voor u met zich mee, en kan uiteindelijk leiden tot beslaglegging.

#### **Ik heb een sommatie ontvangen, maar kan niet betalen. Wat moet ik doen?**

Reageer meteen door –bij voorkeur- een brief aan ons te sturen waarin u uw situatie toelicht. Ik zal vervolgens contact opnemen met uw schuldeiser om een eventuele oplossing te bespreken. Hierbij zal ik wel een goed inzicht moeten hebben in uw financiële situatie. Beschrijf hiervoor uw maandelijkse inkomsten en uitgaven, ondersteund met kopieën van uw loonstrook en bv. bankafschriften. Zonder deze informatie kan ik uw verzoek tot een betalingsregeling niet goed beoordelen en dus ook niet in behandeling nemen.

#### **Wat gebeurt er als ik niet betaal n.a.v. uw aanmaning?**

Ik zal u dan namens uw schuldeiser gaan dagvaarden om een gerechtelijke procedure te starten. U kunt dan nog steeds het volledige bedrag (inclusief de dagvaardingskosten en salaris gemachtigde) aan ons overmaken om deze gerechtelijke procedure te voorkomen. Indien u niet betaalt dient u er rekening mee te houden dat de kosten van de procedure ook voor uw rekening zullen zijn (als de rechter in uw nadeel beslist). Die kosten kunnen behoorlijk oplopen. Indien u na de gerechtelijke uitspraak nog steeds niet betaalt, wordt beslag gelegd op uw vermogenscomponenten. Dit kan variëren van uw onroerend goed, inventaris, bankrekening tot uw inkomen. Ook deze beslagkosten dient u te betalen. Uiteindelijk kan niet betalen leiden tot verkoop van uw onroerend goed en inventaris of een inhouding op uw inkomen. E.e.a. totdat ik de vordering inclusief alle kosten ontvangen heb.

#### **Ik ben al persoonlijk failliet. Wat doe ik met uw aanmaning?**

U moet de aanmaning aan de curator geven en vragen of hij schriftelijk contact opneemt met mij.

#### **Ik heb een dagvaarding ontvangen. Wat moet ik doen?**

Om de gerechtelijke procedure te voorkomen, kunt u tot één dag voor de zittingsdatum nog betalen. Het totale bedrag (inclusief dagvaardingskosten en salaris gemachtigde) dient dan aantoonbaar bij ons bijgeschreven te zijn. Indien u het niet eens bent met de vordering, kunt u op de aangegeven datum verschijnen, en aangeven waarom u het niet eens bent met de vordering. Mocht de rechter u in het ongelijk stellen, dient u tevens alle proceskosten te betalen. Stelt de rechter u in uw gelijk, wordt uw schuldeiser veroordeeld in de gerechtelijke kosten. Zie film ([link](#))

#### **Moet ik persoonlijk op de zitting aanwezig zijn?**

Nee, u kunt uw verweer ook schriftelijk voeren. Dit verdient de voorkeur. U kunt zich echter ook door een gemachtigde laten bijstaan.

#### **Waar kunt u allemaal beslag op leggen?**

Als deurwaarder kan ik beslag leggen op alle vermogenscomponenten zoals bijvoorbeeld uw onroerend goed, uw inboedel/inventaris, uw loon/uitkering, uw bankrekening etc. etc. Het beslag wordt net zo lang gehandhaafd totdat de volledige vordering voldaan is.

**Hoe snel wordt het geïncasseerde geld overgemaakt?**

Zodra ik uw vordering inclusief rente en kosten heb ontvangen van uw debiteur maak ik een eindafrekening. Enkele dagen daarna is het geld op uw rekening bijgeschreven. Indien uw debiteur een betalingsregeling met ons heeft getroffen, zal ik –waar mogelijk– tussentijds alvast geld aan u overmaken.

**Wat gebeurt er als de rechter tot uitspraak is gekomen?**

Nadat de vordering door de rechter is toegewezen kan ik als gerechtsdeurwaarder het vonnis ten uitvoer brengen (executiestadium).