

# Johan van Ras & Joost Hanegraaf

## Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### Algemene bepalingen

Voor toepassing van het bij of krachtens deze algemene voorwaarden bepaalde wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtnemer: Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten te Helmond;
- 1.2. Opdrachtgever: hij/zij die aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een opdracht heeft verstrekt tot het verlenen van een dienst dan wel diensten;
- 1.3. Tussenpersoon: opdrachtgever die behoort tot de categorie advocaten, procureurs, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders;
- 1.4. Overige opdrachtgever: opdrachtgever niet zijnde tussenpersoon;
- 1.5. Schuldenaar: degene op wie de opdrachtgever pretendeert een vordering te hebben;
- 1.6. Schuldenaarstarief: het voor de schuldenaar geldende tarief als bedoeld in het Besluit Tarieven Ambthandelingen Gerechtsdeurwaarders;
- 1.7. Rolwerkzaamheden: het aanbrengen van dagvaardingen, het indienen van rekestten, het behandelen van deze zaken, het compareren ter zitting en alle andere daarmee verband houdende werkzaamheden;
- 1.8. Incassowerkzaamheden: werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde op geld waardeerbare vorderingen;
- 1.9 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden;
- 1.10 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn aanvaard;
- 1.11 Eventuele inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers binden Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten niet.

#### **Verplichtingen en (uitsluiting) aansprakelijkheden opdrachtnemer:**

- 2.1. Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zullen bij de uitvoering van de aan hun verstrekte opdracht de nodige zorgvuldigheid betrachten en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden;
- 2.2. Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten dragen zorg voor geheimhouding van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en zullen aan derden geen informatie verschaffen aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de opdrachtgever, tenzij die derden schriftelijk hebben verklaard de schuldenaar te vertegenwoordigen dan wel de belangen van de schuldenaar op verzoek van de schuldenaar te behartigen;
- 2.3. Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn slechts aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever lijdt, indien: a. er tussen de schade en het handelen of nalaten van Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en

# Johan van Ras & Joost Hanegraaf

## Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten

Incassospecialisten een causaal verband bestaat en b. de schade is ontstaan door opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten dan wel personen in dienst van Johan van Ras & Joost Hanegraaf

Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten;

2.4. Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, welke de opdrachtgever lijdt door of vanwege Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten ingeschakelde derden;

2.5. Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, die direct of indirect het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verstrekte informatie;

2.6. De aansprakelijkheid van Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar(s) uit hoofde van de door hun afgesloten verzekering(en) zal worden uitbetaald;

2.7. Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn nimmer gehouden de door de opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

### **Verplichtingen en aansprakelijkheden opdrachtgever:**

3.1. Alle door Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten in opdracht te verrichten werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever;

3.2. Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, met Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten, alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen;

3.3. Opdrachtgever is als borg gehouden de kosten van rechtsvervolging te vergoeden;

3.4. Indien opdrachtgever in een bij Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten in behandeling zijnde zaak betaling ontvangt van zijn schuldenaar, dient hij Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen;

3.5. Onder betaling dient, behalve het voldoen van de vordering of een gedeelte daarvan, tevens te worden verstaan het versturen van een creditnota door opdrachtgever dan wel het retour ontvangen van zaken;

3.6. Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht;

# Johan van Ras & Joost Hanegraaf

## Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten

3.7. Opdrachtgever dient al dan niet op verzoek van Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten al die informatie aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten te verstrekken die benodigd is voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht;

3.8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verstrekte informatie;

3.9. In een (gerechtelijke) procedure op tegenspraak dient opdrachtgever tijdig alle bewijsstukken en bewijsmiddelen, welke ten dienste kunnen staan om hetgeen als verweer wordt aangevoerd te kunnen weerleggen, ter kennis te brengen van Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten;

3.10. Komt opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet of niet tijdig na jegens Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten, dan is Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten bevoegd de nakoming van de op hun rustende verplichtingen voor rekening en risico van opdrachtgever op te schorten;

3.11. Opdrachtgever is verplicht om Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten in de gelegenheid te stellen door hun gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden zelf te herstellen, ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

### **Basisvergoeding:**

4.1. In alle zaken waarin Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten naar aanleiding van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanleggen en de gegevens in hun administratie verwerkt, is door de opdrachtgever aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een basisvergoeding verschuldigd van € 25,00;

4.2. Geen basisvergoeding is verschuldigd indien Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een vergoeding toekomt krachtens artikel 6 of 7 van deze algemene voorwaarden.

### **Tarieven ambtelijke werkzaamheden:**

5.1. Voor het verrichten van een ambtshandeling zal aan een opdrachtgever in beginsel niet meer dan het schuldenaartarief in rekening worden gebracht, mits in voorkomend geval de vereiste exploitatie in drievoud, inhoudelijk correct en zonder nietigheden worden aangeleverd door opdrachtgever;

5.2. Ambtshandelingen die dezelfde dag waarop de opdracht is verstrekt verricht dienen te worden dan wel apart ingepland dienen te worden, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaartarief, vermeerderd met een opslag van € 75,00 per uur en verhoogd met de

# Johan van Ras & Joost Hanegraaf

## Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten

gedane verschotten;

5.3. Ambtshandelingen die buiten de reguliere kantooruren of in het weekeinde dienen te worden verricht, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaartarief, eveneens vermeerderd met een opslag van € 75,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten, ook als mocht blijken dat deze ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden;

5.4. Voor ambtshandelingen die geen doorgang (kunnen) vinden, terwijl ter plaatse van de uitvoering van de ambtshandeling is aangetreden, is aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een bedrag ad € 37,50 verschuldigd, verhoogd met de gedane verschotten, vermeerderd met € 37,50 voor ieder half uur dat de uitvoering ter plaatse heeft geduurd;

5.5. Voor ambtshandelingen en werkzaamheden die naar het oordeel van Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten bij exploit dienen plaats te vinden en waaraan het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders geen schuldenaartarief heeft verbonden, is opdrachtgever aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een tarief verschuldigd gelijk aan het schuldenaartarief dat naar het oordeel van Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten aansluit bij de omschrijving van de desbetreffende ambtshandelingen of werkzaamheden;

5.6. Voor het concipiëren dan wel redigeren van exploiten is opdrachtgever aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een bedrag ad € 75,00 per uur verschuldigd.

### **Tarieven Tussenpersonen:**

6.1. Een tussenpersoon is aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een vergoeding verschuldigd voor rolwerkzaamheden;

6.2. In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerst dienende dag is aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten de helft van het gemachtigde salaris verschuldigd;

6.3. In zaken op tegenspraak is aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een derde van het gemachtigde salaris verschuldigd, met een minimum van € 10,00 per rolcomparitie tot een maximum van € 150,00, zulks te vermeerderen met € 0,75 per ontvangen A4-pagina van ontvangen faxconclusies en conclusies per elektronisch berichtenverkeer, alsmede ten aanzien van overige ontvangen fax- en elektronische berichten die voor een goede en optimale rolwaarneming dienen te worden vermenigvuldigd;

6.4. Voor elke verrichting ter zake van het voorbereiden en bijwonen van een comparitie van partijen, getuigenverhoor, bezichtiging ter plaatse etcetera, is aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verschuldigd een bedrag ad € 75,00 per uur;

# Johan van Ras & Joost Hanegraaf

## Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten

6.5. Bij de afdracht van geïncasseerde bedragen aan een tussenpersoon komt Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een vergoeding toe;

6.6. De grondslag voor de berekening van deze vergoeding, verder te noemen afwikkelingskosten, is het door Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten ontvangen bedrag, minus alle andere aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verschuldigde kosten;

6.7. De afwikkelingskosten bedragen 4 % over voormelde grondslag.

### **Tarieven overige opdrachtgevers:**

7.1. De overige opdrachtgevers zijn aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een incassotarief verschuldigd voor de door Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verrichte incassowerkzaamheden over het geïncasseerde bedrag;

7.2. De hoogte van het incassotarief is afhankelijk van het belang van de zaak en bedraagt:

in zaken met een belang tot en met een bedrag ad.

€ 250,00	€ 37,00
€ 500,00	€ 75,00
€ 1.250,00	€ 150,00
€ 2.500,00	€ 300,00
€ 3.750,00	€ 450,00
€ 5.000,00	€ 600,00
€ 10.000,00	€ 700,00
€ 20.000,00	€ 800,00
€ 40.000,00	€ 1.000,00
€ 100.000,00	€ 1.500,00
€ 200.000,00	€ 2.500,00
€ 400.000,00	€ 3.500,00
€ 1.000.000,00	€ 4.500,00
meer dan € 1.000.000,00	€ 5.500,00

één en ander met doorberekening van de door Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten voor de opdrachtgever betaalde verschotten;

7.3. Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalde bedragen, het crediteren door opdrachtgever van ter incasso uit handen aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten gegeven facturen, alsmede het treffen van schikkingen;

7.4. Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten heeft voorts het recht het hun toekomende ingevolge dit artikel aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien opdrachtgever buiten Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en

# Johan van Ras & Joost Hanegraaf

## Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten

Incassospecialisten om met de schuldenaar een regeling of schikking heeft getroffen, de opdracht tot incasso intrekt, Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten -ondanks rappersonder bericht laat of indien Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen met betrekking tot onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever;

7.5. Voor werkzaamheden en/of kosten, welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een - gerechtelijke- procedure en dergelijke), is opdrachtgever aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een vergoeding verschuldigd ad € 75,00 per uur.

### **Beëindiging:**

8.1. Indien opdrachtgever buiten Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten om een regeling of schikking treft, de opdracht intrekt of niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van Johan van Ras Gerechtsdeurwaarder, dan is Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen;

8.2. Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn eveneens gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen, indien voor of tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

### **Betaling:**

9.1. Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn te allen tijde gerechtigd om in verband met te verrichten werkzaamheden een voorschot te verlangen;

9.2. Over ontvangen voorschotbedragen wordt geen rente vergoed;

9.3. Voldoening van al hetgeen aan Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verschuldigd is, dient te geschieden binnen 30 dagen nadat Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten hun declaratie aan de opdrachtgever heeft toegezonden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en een rentevergoeding verschuldigd is van 1 procent per maand vanaf de vervaldatum;

9.4. Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling door de opdrachtgever komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtelijke incasso- en/of rechtsmaatregelen op de voet als hierboven omschreven voor rekening van de nalatige opdrachtgever;

9.5. Reclames naar aanleiding van declaraties dienen binnen 14 dagen na

# Johan van Ras & Joost Hanegraaf

## Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten

factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd ter kennis van Johan van Ras & Joost Hanegraaf Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten te zijn gebracht;

9.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van de op hem rustende verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame.

### **Slotbepalingen:**

10.1. Alle in deze algemene voorwaarden vermelde tarieven, honoraria, kosten en/of verschotten, zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;

10.2. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

10.3. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch c.q. Helmond;

10.4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en zullen, op verzoek, kosteloos worden toegezonden.